

# “**PROTEZIONE DELLA TUA PRIVACY**”

## INFORMATIVA - PRIVACY POLICY

AI SENSI DEL GDPR (ARTT. 13 E 14) E DELLA LPD (ART. 19)

### Indice:

- A. CHI SIAMO
- B. QUALI TUOI DATI TRATTIAMO, IN BASE A CHE COSA E DOVE LI CONSERVIAMO
- C. A CHE SCOPO TRATTIAMO I TUOI DATI
- D. QUALI DIRITTI HAI
- E. PER QUANTO TEMPO TENIAMO I TUOI DATI
- F. A CHI LI COMUNICHIAMO
- G. CHE ACCORGIMENTI DI SICUREZZA UTILIZZIAMO PER LA CURA DEI DATI PERSONALI
- H. LA NAVIGAZIONE NEL NOSTRO SITO WEB

### **A. CHI SIAMO**

**TITOLARE** DEL TRATTAMENTO (*Controller*) è la società Eco Ticino S.A. con sede in Giubiasco via Baragge 11, Bellinzona - CH, iscritta al Registro delle imprese commerciali del Canton Ticino al n. .... ;

**RESPONSABILE PRIVACY “Rp”** (*in house Data processor*) è il/la signor/signora Rp (*responsabile privacy*) reperibile ai seguenti contatti: email [info@ecoticososa.ch](mailto:info@ecoticososa.ch), tel. +41 91 840 25 85, sotto la diretta responsabilità dell'organo amministrativo in carica della nostra società.

### **B. QUALI TUOI DATI TRATTIAMO, IN BASE A CHE COSA E DOVE LI CONSERVIAMO**

Raccogliamo e trattiamo innanzi tutto i dati che **ci danno le persone fisiche interessate** e quindi di regola: **nome e cognome, indirizzi e dati di contatto** (tel, email, indirizzi web o di posta elettronica o di messengerie, sia di lavoro che eventualmente personali o misti, e simili) e altre **informazioni condivise** riferite ai nostri rapporti, oltre ai **dati fiscali e agli estremi dei mezzi di pagamento** quando questi sono necessari; nel nostro sito web adoperiamo i **dati di navigazione** di chi si collega nei limiti di cui al paragrafo **H.** della presente Informativa. Se i dati dovesse comunicarci qualcun altro, avvertiamo l'interessato al quale essi si riferiscono e gli chiediamo il consenso, o comunque lo informiamo di quali dati sono se vi siano altri motivi leciti per trattarli (obbligo giuridico, situazioni speciali previste dalla Legge). Il trattamento da parte della nostra società dei dati personali altrui avviene principalmente sulla base dell'**adempimento contrattuale o precontrattuale**, ma può basarsi anche sul **consenso** dell'interessato (vedi paragrafo **C.**) e si svolge con **procedure e logiche protette** e con **tecnologie costantemente aggiornate** (paragrafo **G.**). La conservazione dei dati dura un tempo stabilito in anticipo (paragrafo **E.**). In ogni caso raccogliamo **soltanto i dati indispensabili** allo svolgimento del rapporto per cui siamo venuti in contatto con l'interessato e generalmente li usiamo intra-UE (paragrafo **F.**), così come **non trattiamo** nessun dato sensibile (necessitante “particolare protezione”) a meno che ciò non divenga strettamente indispensabile o giustificato da norme o esigenze legali, caso in cui vi procederemo dopo gli avvisi e/o gli altri adempimenti previsti dalle norme.

### **C. A CHE SCOPO TRATTIAMO I TUOI DATI (“finalità del trattamento”)**

I dati personali che ci vengono comunicati sono usati per le seguenti finalità:

**C1. rapporti commerciali, professionali e lavorativi** e relative attività preparatorie, e precisamente:

- c1.1. per **scambiare informazioni** e/o per **accordarci** sulle prestazioni e sui prodotti e servizi erogati dalla nostra Società o di interesse della medesima (lato cliente, lato fornitori e lato consulenti),
- c1.2. per il successivo dialogo operativo **in fase di sviluppo o di esecuzione** di quanto sopra,
- c1.3 per **stabilire e gestire** assunzioni di lavoro e collaborazioni o partecipazioni ed accordi simili;

**ATTENZIONE:** ove sia richiesto il **consenso** per i trattamenti sopra elencati, non concederlo può rendere difficile o impossibile coltivare o mantenere i rapporti progettati o avviati con l'interessato;

**C2. adempimenti postcontrattuali previsti dalla Legge:** i dati saranno trattati anche per gli adempimenti obbligatori connessi alla fatturazione e/o alla dimostrazione di effettività di operazioni

comportanti responsabilità, nonché per l'esercizio di altri obblighi, diritti o legittimi interessi autorizzati dalle Leggi, incluse le difese giudiziali o stragiudiziali;

**C3.** in caso di altri scopi, quali trattamenti di **marketing**, sia diretto che di nostri partner, oppure per indagini di mercato o di soddisfazione di quanto fornito ("**customer satisfaction**"), verrà sempre chiesto un **consenso specifico** e l'interessato potrà concederlo o meno in modo **del tutto facoltativo**, gli eventuali trattamenti per tutti questi scopi, in ogni caso, saranno terminati immediatamente a richiesta dell'interessato (cosiddetto "opt-out").

## **D. QUALI DIRITTI HAI**

L'interessato al quale i dati si riferiscono ha sempre il diritto:

d.1 di **accedere** ai suoi dati personali trattati presso di noi, sapere quali sono, dove li abbiamo presi e dove li teniamo, nonché di ottenere la **rettifica** o la **cancellazione** dei dati errati;

d.2 di **revocare gli eventuali consensi** precedentemente comunicatici, ottenendo la **rimozione del trattamento** da lì in avanti, anche per parte dei dati o per singoli utilizzi – nel caso si tratti di dati necessari per Legge procederemo come in d.4 qui sotto;

d.3 di sapere **dopo quanto tempo** i dati verranno cancellati definitivamente;

d.4 di chiederci di **oscurarli / limitarne il trattamento** (sotto accessibilità dei dati);

d.5 di domandarci la **portabilità** verso un'altra azienda;

d.6 di chiederne la rimozione sin dall'origine, **opponendosi al trattamento**, se c'è una valida causa o motivazione;

d.7 di non essere sottoposto a **processi decisionali automatizzati** di nessun tipo, che in ogni caso la nostra società non adotta;

d.8 di **consultare l'Autorità Federale di controllo I.F.B.D.T.**, anche inoltrando reclami (per info vedi: [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)).

**Per qualunque dubbio o problema, il nostro Rp interno (Responsabile privacy)** è reperibile ai dati di contatto riportati sopra al paragrafo **A.** della presente informativa. In caso di **fughe di dati** sarà nostra cura darne notizia agli interessati nei termini previsti dalle norme applicabili.

## **E. PER QUANTO TEMPO TENIAMO I TUOI DATI (il "diritto all'oblio")**

I dati personali che trattiamo vengono conservati per i seguenti periodi di tempo alternativi:

- per tutta la **durata del rapporto** che si è instaurato con l'interessato (es. corrispondenza, trattativa, servizio, ecc.) **più sei mesi** (tempo di cancellazione) tutte le volte che non ci siano altre esigenze di conservazione, e salvo diverso esplicito consenso;
- se invece vi sono altre esigenze di conservazione, sia fiscali o di dimostrazione dell'effettività di un'operazione comportante responsabilità, o per similari fini probatori legittimi, procediamo, entro sei mesi dal termine del rapporto, ad **oscurare** i dati (**limitazione del trattamento** prevista dall'art. 18 GDPR) e poi li conserviamo in forma sotto-accessibile (visibili solo a chi deve provvedere agli adempimenti necessari) per il **tempo massimo** dell'esigenza di conservazione, dopodiché li **cancelliamo integralmente entro i sei mesi successivi**;
- le riprese di **videosorveglianza** che effettuiamo hanno il solo scopo di proteggere i beni di proprietà della nostra società, entro gli ambiti di competenza di questa e negli immediati dintorni e vengono cancellate, senza altri utilizzi, indicativamente in 1 o 2 settimane;
- per le navigazioni Internet usiamo **cookies volatili** e **funzioni statistiche anonime** come specificato al successivo paragrafo **H.**

## **F. A CHI LI COMUNICHIAMO**

I dati personali sono comunicati nel **circoscritto ambito indispensabile al tipo di rapporto** per cui siamo in contatto con l'interessato. A parte le Istituzioni o le Autorità che ne abbiano diritto, possono essere comunicati a **collaboratori esterni, professionisti e consulenti**, sia persone fisiche che società, che si occupano di segmenti delle nostre lavorazioni oppure di servizi aziendali esternalizzati (quali fornitori di software e di hosting, fiscalisti, contabilità salariale, sicurezza "ICT", cioè dei sistemi di elaborazione,

trasmissione e archiviazione dei dati, esperti di auditing e simili), nonché ai partner commerciali e/o subfornitori che possano concorrere **alla fornitura o al ricevimento dei beni e servizi** pattuiti, restando inteso che a chiunque comunicheremo solo **le informazioni strettamente necessarie** per ciò che deve fare; all'interno della nostra organizzazione, invece, i dati sono accessibili al **personale autorizzato** e ai controllori. Se dovessimo per qualsiasi ragione comunicare uno o più dati fuori dell'Europa lo faremo solo verso **zone sicure** (es. Stati Uniti d'America, Canada o altri Paesi Commonwealth o ex-Commonwealth e aree riconosciute come affidabili a livello internazionale).

## **G. CHE ACCORGIMENTI DI SICUREZZA UTILIZZIAMO PER LA CURA DEI DATI PERSONALI**

Nella nostra azienda siamo dotati di uno specifico modello organizzativo privacy e adottiamo tutte le misure di sicurezza stabilite dalla normativa applicabile, a partire dalle impostazioni **"di default"** (cioè includiamo il concetto di riservatezza fin dalla progettazione iniziale di ogni fase delle lavorazioni svolte dalla nostra società) e **"di design"**, che comportano la **revisione e riorganizzazione di criteri e procedure** a fronte di cambiamenti operativi o di trattamenti nuovi o più specifici, ma anche nel caso in cui un interessato ci manifesti esigenze di speciale riservatezza. La protezione dei dati avviene **a livello sia fisico, sia tecnico e tecnologico** per prevenire dispersioni di informazioni o intrusioni di terzi (firewalls, antivirus, software a visibilità progressiva dei dati, ecc.) e per preservare la continuità dei nostri servizi (funzioni di recovery e di "business continuity"). All'esterno ci preoccupiamo di stabilire **misure di controllo e di responsabilizzazione** nei confronti di chiunque entri in contatto, tramite nostro, con dati personali altrui. Procediamo periodicamente, infine, alla **formazione del nostro personale** mediante consulenti specializzati e svolgiamo **sessioni valutative** sul nostro sistema aziendale privacy.

---

## **H. LA NAVIGAZIONE NEL NOSTRO SITO WEB**

Durante la navigazione sul nostro sito vengono acquisiti alcuni dati **la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet**, ne' più e ne' meno di come avviene normalmente nella maggioranza degli altri siti web, tra cui indirizzi IP, i nomi a dominio, orari e volume dei bytes scambiati e informazioni simili: tutti vengono da noi utilizzati al solo e unico fine di ricavare informazioni statistiche **in forma anonima** sull'uso del sito e sulle pagine visitate, e vengono cancellati dopo l'elaborazione. L'ultima funzione menzionata è svolta anche tramite **"cookies"**, che sono file-testo di ridottissime dimensioni memorizzati sull'hard disk del computer di chi si collega per agevolare e rendere più godibile la navigazione, oltre che per finalità di amministrazione di sistema e le statistiche anonime suddette. In ogni caso **non utilizziamo nessun cookie attivo**, ad esempio che possa lanciare programmi o sia sfruttabile per creare porte d'ingresso nei sistemi di chi si collega, essendo i nostri soltanto **"cookies di sessione"**, cioè **volatili**, che vengono automaticamente cancellati quando chi ha finito di navigare chiude il suo browser. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookies, ma l'utente ha sempre la possibilità di disabilitare la funzione. Quando alcuno naviga sul nostro sito, infine, deve tener presente che **non rispondiamo a nessun titolo** di contenuti, commenti, link, banner e altri materiali inseriti da terzi in qualunque forma.

---

**Grazie dell'attenzione! Non esitate a contattarci per qualsiasi chiarimento.**